

110年度南區大專校院第2次學務參訪交流計畫

「學務練功坊～學務知能提升與交流研討會」

會議紀錄

活動時間：110年10月26日(五)

活動地點：卡多良食故事館

指導機關：教育部(學生事務及特殊教育司)

主辦單位：南區學務中心(國立成功大學學生事務處)

承辦單位：國立成功大學學生事務處

主持人：林麗娟召集人(南區學務中心、國立成功大學學生事務處學務長)

紀錄：林慧姿(國立成功大學學生事務處)

出席人員：如簽到名冊

壹、學務好行～在地社區文創特色踏查(詳如活動照片)

貳、開幕式迎賓致詞 & 大合照

林召集人麗娟(南區學務中心、國立成功大學學生事務長)

今天很開心與大家齊聚一堂，來到卡多良食故事館，今天也有很多個難得，第一個難得是因應疫情，今天不在校園內碰面聚會，走出校園外是另一種不同的體驗；第二個難得是下午專題講座，邀請到國立臺灣師範大學張少熙教授，他在6年的學務長任內，推動多項創新與學務亮點，在學務工作上的經驗非常豐富，這次應邀南下與南區的學務長與學務夥伴們分享，是非常難能可貴的機會，大家可以利用這個機會多多取經與標竿學習；第三個難得是下午特地規劃學務練功坊，採用學務咖啡館的模式，讓大家集思廣益，透過討論與互相交流，思考看看有什麼新的思維、可以推動與精進的學務工作方向或事項。接下來介紹南區新任學務長們，歡迎他們加入學務大家庭的行列。(名單如研討會手冊 P.7)

在此，感謝與介紹今天提供給我們一個良好的場域的卡多良食故事館--「用良善的心，做好食物」(詳如研討會手冊 P.3)。

最後，再次感謝今天出席的所有學務長與學務夥伴們，預祝大家收穫滿滿，謝謝大家！

參、學務實務講座：學務降龍十八掌之第一式：飛龍在天

(詳如研討會手冊 P.8-P.24 與活動照片)

主講人：張少熙教授(國立臺灣師範大學)

主持人：林麗娟召集人(南區學務中心、國立成功大學學生事務長)

肆、練功精進坊：學務降龍十八掌 (詳如研討會手冊 P.26-P.29 與活動照片)

第二式：亢龍有悔—學務工作的創新思維與感動服務

再一式：見龍在田—後疫情時代學務工作的困境與挑戰

帶領人：黃仲菁老師(國立成功大學全校不分系學士學位學程)

主持人：林麗娟召集人(南區學務中心、國立成功大學學生事務長)

【分組總結報告】

(一) E 桌：網路匿名跟網路霸凌--顏世慧學務長(樹德科技大學)

我們分成兩個部分，第一個是預防，由學校的宣導以及案例分享，還有就是針對網路素養的提升，這是目前學校都有再做的。另外是針對事件本身的處理，首先，如果這個事件僅是單純情緒抒發，那可能就是要冷處理，最好以公版的方式來回應。但如果層面已經影響到情緒需要立即處理，那還是需要去尋找當事人。另外，學務工作也要鼓勵學生把注意力從網路拉回來專業上或者是社團活動，這樣對學生才有幫助，以上是第一組的結論。

(二) D 桌：外籍生的異鄉愁懷--蔡文彬學務長(遠東科技大學)

本組簡單歸納了幾個重點，第一，外籍生因身處異鄉，人生地不熟，會思念家鄉，因此，需要提供滿足一些外籍生的需求，像是回教徒就是要有祈禱室，有沒有符合清真認證的食品，因為對他們來說來到臺灣畢竟跟他們的國家不一樣，所以我們要規劃一些活動要，邀請外籍生一起協辦、融入；第二，針對學務處輔導人員的專業訓練，學校需要辦一些針對外籍生不同信仰與文化背景的認識與了解的一些專業訓練，針對不一樣類型的學生可以有怎樣的因應，這些可能都需要一些專業的訓練；另外，學校提供相關的活動經費，讓外籍生自己去舉辦他們自己的活動，緩解思鄉愁緒並聊表慰藉等等。

(三) C 桌：如何幫助學生從社團活動等等非正式課程或潛在課程裡面得到實質的成長--林育諄副學務長(國立屏東大學)

經過本組的腦力激盪後我們討論出以下三點：第一點，結合與融入社會近期的創新潮流的趨勢技術，現在社會有很多創新潮流的趨勢，我們可以把這些創新趨勢技術，像是 youtuber、直播等等的概念，融入創立一個新的社團，或者讓現有的社團結合這些創新潮流的趨勢技術，提升關注度與新鮮感；第二個部份就是針對社團學生參與度不高的問題，應該要增加同儕的交流以及激勵的機會，例如說是跨校性或者是存活性的比賽設計，提高獎勵的相關機制，提高學生的參與積極度；第三個部份是關於社團的學習以及實質的成長，我們討論出跨域的結合這個方向，分成三個層面，第一個是在社團當中其實有很多來自不同的系所的成員，所以在社團當中要思考如何結合不同系所學生的專業融入到社團設計以及成果產出之中；第二個部分我們要思考如何去引導社團跟不同社團作跨社團的整合，例如我曾經有帶過三個社團，原傳社、生態保育社以及攝影社，讓他們聯手合作去進行部落的調查，原傳社就是做原始調查，生態保育社就是做部落的生態調查，攝影社則是負責拍照跟記錄，透過這樣合作可以讓產出更加具體與完整；第三個

部分是跨場域的結合，鼓勵社團去到社區或者社福機構去做活動，藉由社團的活力去帶動社區，讓學生可以從中更加認同社團並更有成就感。

(四)B 桌：校安人員與生輔組合作的議題--蕭華岑學務主任(國立臺南護理專科學校)

生活輔導組的工作日益複雜化，不管是因為疫情還是現在的境外生，各校都面對很多元與複雜的問題，而在校安人員跟生活輔導組合作的議題，我們討論到幾個重點，目前大多數學校校安人員跟教官是同時存在的，可是幾年後可能教官就會退出校園，但目前有創新人力方案還有機會可以協助解套，就是藉由該方案將退伍教官重新聘用回來協助學務工作，但是聘用回任會有薪資支領上限，以及適用勞保之勞基法各項規定，在值班與值班費用的計算等方面的安排處理上受限與遭遇到困難點。

其次，希望校安人員以及生活輔導組的人力不要有過多與頻繁的變動，特別是生活輔導組組長的溝通協調非常的重要。以本校為例，本校的組長是由校安人員來擔任，有些學校則是由文職的教師來擔任組長，這部分都有各自的優缺點，例如，可以透過文職教師來兼任生活輔導組組長，或可改變工作的溝通及氛圍。

再則，過去教官都有軍職位階，在轉換成校安人員之後，可能會有角色轉換適應與原先職權的變更與落差的問題，以致於生活輔導組組長在推動政策上恐或會遇到困難，這時便需要學務長(學務主任)協助做細部討論、溝通與協調。目前也已經有部分學校沒有聘任教官，之後也不會再遞補新的教官，改以積極爭取校安人員的人力，透過創新人力方案或者是自籌款去增聘人力，或是提升他們的薪資福利，以爭取更多的退休教官人力願意繼續留在校園內協助校安工作。如果無法解決上述校安人力遞補的問題，便要思索考量是否教官要全面退出校園的具體可行作法與解套之道。

(四)A 桌：關於學生情緒輔導和協助的機制，如何加重質量--林麗娟學務長兼召集人

提出三個比較大的方向：第一個是專責導師的照顧系統，從剛剛師大的分享也提到說教官之後慢慢退出校園之後，校安和導師的職權與功能該如何整合，這可能是大家未來可能會面臨到的問題；第二個是有關師生的增能和同理，以及學生的抗壓和技能的學習，大概可以從探索教育、同理心、或者是學習如何求助的技術，這個應該是屬於個人增能的部分；第三個就是校內外輔導網絡的串聯，包括一些目前的輔導單位無法執行的，也許需要跟校外的診所做一些連結與討論，所以沒有辦法很完整的聚焦解決問題，不過可以建議朝向這三大系統來處理。

伍、臨時動議

有關公車入校園的營運虧損經費補貼 (提案人：國立屏東科技大學王耀男學務長)

說明：南區除了屏科大，還有樹德科大、臺東大學及臺南大學等都有這方面相關的議題，目前遭遇的困難是公車入校園的營運虧損補貼，之前是由交通部與縣市政府分攤補助，現今由地方政府籌補之經費將轉由各校支付，將造成學校重大財政負擔，也會影響公

車入校園的營運政策，進一步無法有效減少學生騎乘機車傷亡。透過今天的會議通過提案，希望教育部代為進行跨部會協商，針對公車入校園的營運虧損補貼經費能夠繼續支持，賡續推動公車入校園之公共交通政策，以利校園公車運行，減少學生騎乘機車傷亡，嘉惠學子。

決議：覆議通過支持此提案，由南區學務中心向教育部學務及特教司反映提出。

陸、綜合座談與經驗交流(含教育部相關宣導)

主持人：林麗娟召集人(南區學務中心、國立成功大學學生事務長)

謝謝黃仲菁老師今天下午帶領我們完成學務練功坊，讓大家充分的腦力激盪出不少的火花，也有豐富的討論與交流，收穫滿滿，讓我們再次用熱烈掌聲謝謝黃老師。

今天活動在時間上很緊湊，不過也帶給大家很多的交流。在此要謝謝南區學務中心這個服務團隊的籌劃與辦理，我們用最熱烈的掌聲謝謝他們。最後，謝謝各位今天的熱情參與，我們期待下次 11/26 成大的南區全體學務長會議再見。

柒、賦歸，期待下次再會！