

114 年度南區大專校院全體學務長研討會

「校園多元共融與社會覺察—學務工作新挑戰」會議紀錄

活動時間：114 年 12 月 05 日(五)

活動地點：國立成功大學光復校區國際會議廳 B1 第一演講室

指導機關：教育部(學生事務與特殊教育司)

主辦單位：南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心(國立成功大學學生事務處)

承辦單位：國立成功大學學生事務處

主持人：陳玉女副校長(國立成功大學)

陳宗志科長 (教育部學生事務及特殊教育司學生事務科)

洪良宜召集人(南區學務中心、國立成功大學學生事務長)

紀錄：張嵐茵、蘇鈴茱(國立成功大學)

出席人員：南區大專校院學務長、受獎人員暨學務同仁(如簽到名冊)

壹、報到—相見歡&茶敘交流(略，詳如活動照片)

貳、開幕式

* 陳玉女副校長(國立成功大學)

在座所有南區大專院校的學務長及工作夥伴們，大家早安。今日沈校長因另有重要公務故無法親臨現場，由我代表校長以最誠摯的心意，歡迎各位蒞臨成功大學，參與本次研討會。

根據統計，學務長的任期都不長，若在座各位已服務超過兩年，那便代表你們是極具韌性的人。學務處每天大小事不斷，學務長的手機每天都會響個不停。各位學務長真的是教育現場最辛苦、最具有勇氣與智慧的第一線夥伴。

跟大家分享在《莊子》中讀到一則「擺渡人」的故事。孔子最喜愛的弟子顏回遇到一位擺渡人，便詢問如何擺渡。擺渡人回答：「你會游泳，自然就會擺渡。」顏回仍不理解。擺渡人又說：「如果你會潛水，便更無畏懼，甚至不用學習，就能划船。」顏回更加困惑，只好向孔子請益。孔子問他：「你最害怕的是什麼？」顏回答：「死亡。」孔子說：正因心中有所掛礙，才會害怕；當你恐懼時，就無法好好划船；但若心無懼，自然無所擔憂。

在座的學務夥伴，你們在第一線，面對各種學生的問題，卻依然能穩住自己、協助學生跨越難關。所以，各位就是教育現場的「擺渡人」。

以我自己為例，有時遇到棘手問題，第一個想到的就是學務處、學務長。你們真的是教育現場中最接地氣的一群人。在這過程中，各位投入大量心力與時間來陪伴、照顧學生，希望他們從你們身上學會做人的道理，並在未來人生道路上展現更好的自己，相信未來他們也會成為像你們一樣的「擺渡人」。

今天兩場專題講座的講者，一位是高雄醫學大學的劉教授，曾教過賴清德總統，她的教

學方式十分獨特，正因如此，總統才會一直記得她，另一位則是正修科技大學的林淑芸學務長。兩位講者要跟大家分享防墜安全議題，以及校園霸凌問題。這些都是重要的學務工作議題，能協助學生面對未來層出不窮的挑戰。

同時，也將在今天的會議中頒獎給中正大學與南臺科技大學，恭喜獲選南區品德教育特色學校，祝賀兩校的卓越表現。也要恭喜與感謝今天受獎的 53 位南區大專校院績優學務工作夥伴的辛勞付出。恭賀大家！

最後，謹代表成功大學，祝福各位在本次研討會中收穫滿滿，未來平安順遂。謝謝大家！

***陳宗志科長(教育部學生事務及特殊教育司學生事務科)**

最熟悉，也長期在人權及轉型正義教育，以及學生事務面向，都給予了極大協助的陳副校長，還有南區的洪召集人、各位南區的學務長以及今日得獎的績優學務夥伴們，大家早安！

很高興今天能代表教育部參加本次會議，但首先向各位致歉，因為近期會議實在太滿，司長、副司長及專門委員都有重要繁忙的公務行程而無法親自出席今天的研討會。司長雖然無法親自出席，但特別交代要向各位南區的學務長與學務夥伴問好，也感謝大家多年來協助學特司的各項業務。

在此特別感謝成功大學作為南區學務中心，以及洪召集人與秘書們的協助。今天的議程安排非常完整，也讓我回想起以前擔任校園安全科科長時的經驗。當時我們常到各大學勘查防墜設施，而這些工作，都是為了保護師生，我認為非常有意義。今天除了防墜議題，也感謝正修科大淑芸學務長分享霸凌防治，這是每位學務長都必須高度關注的議題。

同時感謝所有學務夥伴。雖然學務長的流動率很高，但仍希望各位能夠堅持下去！今天早上有南區品德教育特色學校頒獎，下午則是友善校園獎績優人員的頒獎，學務夥伴能獲獎真的非常不容易。今年教育部友善校園獎頒獎典禮非常隆重，深深感受到學務夥伴值得被肯定，朱次長也深受感動。友善校園獎，就是學務界的師鐸獎，未來會再更優化重視。規劃安排得獎人在典禮結束後餐敘交流，也可以再增加導覽參訪行程，讓友善校園獎更有尊榮感，以更盛大、隆重的方式舉行，彰顯各位學務夥伴日常的辛勞與付出。

在此要特別感謝南區各校的協助，僅學生事務科一年就有 12 項大小活動，期許大家能在學務的學習型組織裡交流、學習及成長，今年特別感謝：成功大學於三月辦理四區學務中心委員聯席會議、正修科大辦理全國導師業務承辦人研習、嘉義大學辦理全國生活輔導組組長研討會、以及台鋼科大負責今年友善校園獎複審評選會議及頒獎典禮工作...等，南區給予非常多的支持與協助。

更要感謝義守大學承接明年三月底學生社團最大盛事—全社評與觀摩典禮，以及感謝樹德科大將辦理 115 年學生申訴承辦人員研習。在此拜託各位學務長，因為各校通常只有一位同仁負責學生申訴，而學生來申訴，通常都帶著強烈情緒，壓力非常大，希望各校能多給承

辦同仁支持與鼓勵。

在政策面的部份，三大法(性平法、學生輔導法及特殊教育法)今年已經完成修法，希望各位學務長與夥伴多加留意。在大學法修法的討論中，學生社團的相關規範也越來越重要。未來的大學法修法中，下周一將舉辦公聽會，與學務相關的包含：

- 1.校務會議學生代表比例，從現在的 1/10，建議未來提高到 1/5。
- 2.學生事務會議學生代表比例，也有建議要提高到 1/4。
- 3.學生申訴評議會學生代表比例，亦有調整討論。

以上簡要向各位報告，也請大家在繁忙的工作之餘，要多多關照與維護身體的健康，祝福大家平安健康。預祝今天的研討會順利圓滿，各位收穫滿滿。

參、頒獎I：114年度南區大專校院品德教育特色學校 國立中正大學、南臺科技大學

*** 獲獎學校分享：國立中正大學--盧龍泉 學務長(國立中正大學)**

陳科長、陳副校長、洪召集人以及所有學務夥伴，大家好。很高興代表學校來領這個獎，對我個人而言意義深遠。因為我過去 32 年一直從事企業倫理相關教學與研究，也擔任生活輔導組組長約 7 年、副學務長 2 年。要特別感謝本校的承辦同仁的投入與付出，也感謝教育部與委員們的肯定。今年本校也有兩位同仁獲得績優學務人員獎，十分不容易，也深表感謝。

本校的校訓是「積極創新、修德澤仁」。品德教育說簡單不簡單，說困難也不算太難，而校訓正是品德教育的核心：積極的態度是成功的關鍵。在學務工作中，我看到許多夥伴都非常認真，這十分難能可貴。

本校開設多門品德教育相關課程，商學院甚至為必修。就我個人而言，我常透過電影賞析讓學生學習是非對錯，也強調溝通協調與團隊合作。此外，我們也帶學生到偏鄉服務長者，並推動體適能等多項活動。再次感謝給予本校的肯定。

*** 獲獎學校分享：南臺科技大學--邵耀賢 主任(南臺科技大學學務處軍訓室)**

科長、在座的南區各校學務長與學務夥伴，大家早安。因為鄭學務長今日另有研討會無法出席，由我代表領獎。本校推動品德教育，是依循校訓精神，並透過各項活動培養學生品德。感謝教育部提供充足經費與支持，方能順利推動相關活動。

自 111 年起，本校開始推動拍攝品德微電影，去年更爭取到周杰倫歌曲版權，吸引更多學生關注，達到有效的宣導。校內也設置公共掃具，鼓勵學生使用後歸還，讓下一位也能受惠。此外，我們也重視遺失物招領與二手物捐贈，並整理二手物品放置於無人商店供學生免費取用。環境教育與反毒教育也相當完整。以上分享，也謝謝給與本校的肯定。

肆、大合照 (略，詳如活動照片)

伍、【專題講座 I 與 Q&A】

防墜不只防意外：校園場域防墜安全意識，人人有責(詳如手冊P.10-P.61)

主講人：劉慧俐 教授(高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系)

主持人：洪良宜 召集人(南區學務中心、國立成功大學學務長)

陸、【專題講座 II 與 Q&A】

從制度到文化：學務主管在校園霸凌防制中的關鍵角色(詳如手冊 P.62-P.86)

主講人：林淑芸 學務長(正修科技大學)

主持人：洪良宜 召集人(南區學務中心、國立成功大學學務長)

Q&A

提問人：楊泰和學務長(崑山科技大學)

謝謝林學務長的分享，不過其中有一點跟我既有的認知不太一樣，就是說如果學生霸凌有比較嚴重的，那四個要項好像就不管了，霸凌案即算成立，因為就我認知，這四要項好像缺一不可，可您剛才說法，好像就是夠嚴重即算霸凌，這點想再確認一次。

回應：林淑芸學務長(正修科技大學)

是，這是 113 年修法後比較不一樣的地方，特別是肢體暴力事件造成嚴重傷害的時候，他只要一次，就準用校園霸凌案件成立，這個是確定的。

柒、頒獎 II：114 年度教育部友善校園獎績優人員 (略)

1. 教育部友善校園獎南區傑出學務人員(9)

2. 南區大專校院優秀學務人員(15)

3. 南區大專校院優秀新進學務人員(29)

捌、獲獎人員心路歷程分享

一、教育部友善校園獎南區傑出學務人員

*陳蘭怡學務同仁(國立中山大學校園生活與職涯發展組)

各位長官、學務同仁大家好。學務工作瑣碎繁雜，但在這過程中，我常感受到溫暖。我在學務處工作已有 20 年，主要負責協助經濟不利學生順利就學。在現今家庭結構複雜的情況下，協助學生的過程格外具有意義。學生常因經濟與生活需求來詢問問題，而在許多學校中，人力有限，一人往往需承擔多項業務，因此當學生反覆問類似問題時，難免會覺得心煩。但我會提醒自己：學生並不知道你今天有多忙，他只是需要你的協助。當我以耐心回應，長久下來其實會帶來成就感。許多學生在畢業前特地來向我道謝，那一刻我深深感受到自己的工作是有意義的。也跟大家分享：當被瑣事壓得喘不過氣時，也要記得鼓勵自己，我們做的是很重要的事，也要懂得善待自己。

二、南區大專校院優秀學務人員

*鄭茂錠學務同仁(國立中正大學生活事務組)

大家好，我是宿舍管理員鄭茂錠，自民國 87 年 9 月至今，一直在同一個工作崗位服務，迄今已有 27 年。與大家分享工作生涯中一次印象深刻的火警事件。這是我第一次進入火場。我手邊當時配備的是頭燈、鑰匙與緊急防煙袋(當年允許使用)。某天，一位學生匆忙來報告某房間冒出大量濃煙，我立刻趕到現場。入口處伸手不見五指，但因窗戶開著，部分濃煙往外排出。我看到起火源是一台類似電磁爐的電器。我第一次進入時戴著防煙袋使用滅火器，但防煙袋只能撐 15 秒，我便退出。我以為火勢已經撲滅，但第二次進入時發現仍在燃燒。我思考後發現可能是電器尚未斷電，於是立刻關閉電源，再次進入後成功撲滅。這件事給我一個深刻體會：遇到事情時難免慌亂，但平時的訓練讓我們在關鍵時刻派得上用場。謝謝大家。

*王永屏學務同仁(義守大學軍訓室)

各位長官好，在此跟大家分享四點心得。

第一，是我的「奇幻學務歷程」。我轉任教官時距離退伍只剩兩年半，當時非常努力考試，進入屏東高中，成為第一個、也是最後一個服務的高中。退伍後我到了義守大學擔任校安人員，我也預感這會是我第一所、也是最後一所服務的大學。

第二，從家長角度看學生問題。我有兩個孩子，兒子高二、女兒國二。兒子說未來要到台中讀書，我告訴他：「我尊重，但若沒有考好，你就讀義守大學，我每天陪你上下課。」以前宿舍有門禁，學生若要就醫，一定由教官或校安陪同。若站在家長角度，會希望有人全程陪同。我對自己的要求就是如此，也希望未來若我的孩子在台中讀書，學校也能以同樣態度照顧他。

第三，與學生做朋友。現在學生自尊心強，特別在犯錯時，若用嚴厲態度責備，他們會立刻反彈；但若以朋友角度溝通，他們往往願意接受。

第四，也是我最受用的一句話：先處理心情，再處理事情。謝謝。

三、南區大專校院優秀新進學務人員

*江淑君學務同仁(國立金門大學身心健康中心)

大家好，很開心能在這裡與大家分享我在資源教室的經驗。我主要服務身心障礙學生，除了行政、活動與計畫之外，最常做的其實是「陪學生聊天」。許多學生會直接走進來說：「老師，我想聊聊。」在過程中，我們常聽到他們對學校、老師、同學的情緒與心事。我也常思考：每個學生都有自己的議題，而他們其實有能力處理，只是需要有人陪伴。最重要的不是替他們解決問題，而是陪著他們走過問題，讓他們知道自己並不孤單。

送給大家我最喜歡的一句話：「每個人都有自己的時區，不急不躁，是最深的尊重與包容。」，謝謝大家。

*張淨淳學務同仁(嘉南藥理大學課外活動組)

大家好，能站在這裡分享，我覺得非常奇妙。剛進課外活動組時，我天真以為只要帶活動、陪學生就好，沒想到第一個月就被全面教育：活動撞期、學生分工混亂、社團資料與系統都要重新摸索，而學生一句「老師，我不知道該怎麼做。」就像一顆炸彈放在我桌上。那時我常懷疑自己：「我可以嗎？我適合嗎？我是不是應該離職？」

在課外組最痛的不是工作多，而是當學生崩潰你要穩住他們，而你自己其實也很慌。課外組就像闖關：學生要教、要陪、要鼓勵、要 push；行政流程要穩、要佐證、要查核；活動要安全、要創新、要控場、要備案。真的很累。

但我學到：學務不是替學生做，而是陪學生變強。

用我最喜歡的一句話總結：「我玩的不是社團，而是寫下人生的新篇章。」，謝謝大家。

玖、綜合座談與議題宣導交流

- 1.南區學務中心工作報告（詳如手冊 P.4-P.8）
- 2.教育部相關宣導
- 3.經驗分享與交流

主持人：洪良宜召集人（南區學務中心、國立成功大學學生事務長）

*黃志豪專員 (教育部學生事務及特殊教育司學生事務科)

行政院目前補助兩項方案：第一是婚育子女補助，第二是軍人子女優惠。在高技私校獎補助規範中，婚育房型補助為一間五萬元，計算期間為 114 年 8 月至 115 年 7 月 31 日，未來仍會持續。軍人子女優惠部分，只要納入校內規定，即可申請十萬元補助。為避免造成困擾，會統一發文調查，自第二年起若有符合者再報案上來即可，不需每年重複調查。

另外有些學校將生理假列入操行扣分或影響全勤，這部分請各校全面檢視是否有此情形。

最後，科長特別要我提醒大家記住他的電話：0982110368。有任何事情都可以直接聯絡他，也希望若看到他的來電不要掛掉，因為他打來的時候通常都非常緊急。另外也可以加我 LINE，LINE ID 是 hermes0829，會 24 小時協助大家。目前部長室與司長室也非常關注 Threads 的運用。總之，有任何問題，歡迎隨時 LINE 我，或聯絡科長都可以。謝謝大家。

*洪良宜召集人（南區學務中心、國立成功大學學生事務長）

在座各位學務夥伴們對於學務工作的推動的交流、分享、對南區學務中心的建議，或是今天的兩場講座的心得分享或問題都可以提出，也可以會後跟南區學務中心聯繫提出。

感謝大家今天的出席參與。

拾、賦歸，明年再會！（16:25）